

Rothe Erde - E-Crane

Une grue de 1 200 tonnes, cela ne se construit pas tout seul

Par une belle journée de mars, nous avons eu l'occasion d'interviewer les dirigeants de l'entreprise E-Crane. Voici l'histoire passionnante des tribulations de ce constructeur de grues, le seul dans sa catégorie en Belgique !

C'est en 1990 que Lieven Bauwens et son associé Geert Watteeuw créent l'entreprise. Ils choisissent à l'époque de se développer de façon réfléchie, prudente et organisée. Et de ne pas investir à tort et à travers.

Dès le premier jour, ils partent prospecter par-delà les frontières. Aujourd'hui, E-Crane est présente dans le monde entier et possède des filiales aux États-Unis, en Pologne et en Belgique. En principe, c'est en Europe qu'E-Crane déploie la majorité de ses activités, mais elle est également présente en Amérique du Nord et du Sud, en Australie, en Asie, etc. Aujourd'hui, l'Indonésie en particulier offre de séduisantes perspectives de croissance.

L'entreprise s'est toujours spécialisée dans la niche du transbordement de marchandises volumineuses, soit le vrac et la ferraille, pour les entreprises d'un grand nombre de secteurs (ciment, agro-industrie, industrie de l'acier...). La plus petite machine pèse 100 tonnes et la plus grosse jamais construite, quelque 1.200 tonnes.

Entre-temps, E-Crane est numéro un mondial dans le domaine du «

scrap catering », c'est-à-dire le traitement de la ferraille dans les usines sidérurgiques. Nous demandons à Lieven Bauwens de décrire son entreprise en quelques mots : « Dynamique, internationale, orientée client, expansive, ne faisant pas les choses comme tout le monde », répond-il. « Que voulez-vous dire par là ? », demandons-nous. Sa réponse est aussi passionnante que claire. « Ne pas faire les choses comme tout le monde signifie que nous avons toujours des pièces en stock afin de pouvoir dépanner un client en cas de problème. C'est quelque chose d'unique dans le monde de la construction de grues. L'orientation client signifie que nous travaillons entièrement selon les souhaits du client, par exemple en installant un système informatique en cabine, des feux supplémentaires, etc. Chaque projet reçoit en outre le nom du donneur d'ordre. Nous ne travaillons jamais avec des numéros. Nous sommes extrêmement pointus en termes de service. »

L'approche personnalisée transparait également dans la politique du personnel, qui reste très fidèle à son employeur. L'entreprise n'a jamais perdu un client. Ses clients reviennent toujours. C'est pourquoi leurs témoignages constituent une partie importante de sa communication. Elle permet aux clients potentiels de découvrir directement de la bouche de clients existants ce que



E-Crane est spécialisée dans les grues de transbordement de marchandises volumineuses destinées à un grand nombre de secteurs. Elle utilise dans ses grues les produits de Rothe Erde, partenaire de Vansichen Techniques Linéaires.

E-Crane peut leur apporter. La durée de vie des machines est également extrêmement longue, puis qu'elle va de 15 à 20 ans. Pendant toute cette durée, E-Crane assure évidemment l'entretien de la machine.

« Tout comme avec nos clients, nous aimons établir une relation avec nos fournisseurs, tels que Vansichen Techniques Linéaires », explique M. Bauwens. « Cela fait déjà plusieurs années que nous travaillons avec eux pour les produits de ThyssenKrupp Rothe Erde. Christophe Horion, conseiller chez Vansichen Techniques Linéaires, constitue pour nous une importante valeur ajoutée. Il se met parfaitement à la place de ses clients, fait ce qui est nécessaire et résout les éventuels problèmes

ayant trait par exemple aux délais de livraison. Nous avons une très grande confiance dans toute l'équipe de Vansichen Techniques Linéaires. »

Nous demandons à M. Bauwens quelle a été sa plus grande fierté au cours de sa carrière. Sa réponse est très franche : « Je suis fils d'agriculteur, mais la terre ne m'intéressait pas du tout. J'adorais cependant tout ce qui touchait à la mécanique. Le jour où j'ai visité une usine de tracteurs, cela a été comme une révélation. Depuis lors, mon rêve a toujours été de construire des engins lourds. Aujourd'hui, je peux me dire que j'ai créé trois entreprises de construction de ce type. C'est de cela dont je suis le plus fier. »



de g. à dr.: **Meur Marleen Van Gemst** Purchase Department, **Gauthier Vermeyen** Production Manager - Parts & Logistics Manager, **Christophe Horion** Product manager Rothe Erde chez Vansichen Lineartechnik, **Lieven Bauwens** Executive Director